

## D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V.



### In het kort

**Industrie:** Transport & Logistiek

**Applicatie:** Tracking & Tracing,  
Proof of Delivery

**Product:** Intermecc CN3

### Intermecc CN3 vereenvoudigt bedrijfsprocessen van D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V.

Distributiebedrijf D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. werd in 1932 in Nieuw-Vennep opgericht. Ondanks de oorlogsjaren wist het bedrijf zich staande te houden en groeide het uit tot een van de grootste leveranciers van logistieke diensten binnen de Benelux. De vestiging in Duiven werd in 1996 opgericht en opereert sinds 2001 succesvol als een autonome vestiging. D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. heeft de expertise in huis met betrekking tot alles wat te maken heeft met transport en logistiek in het algemeen, en maatwerkdistributie in het bijzonder. Sinds enige tijd is D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. aangesloten bij overkoepelende distributieorganisatie Teamtrans en verzorgt het bedrijf ook pakketbezorging in grote delen van Gelderland en de Achterhoek.

#### Aanleiding

D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. heeft de afgelopen jaren een gezonde groei doorgemaakt met als gevolg een groeiende behoefte aan de professionalisering en automatisering van de bedrijfsprocessen. "Door de groei van de afgelopen jaren werd het voor ons belangrijk om de administratieve taken te vereenvoudigen en centraliseren door onder andere de taken bij onze chauffeurs meer te automatiseren," zegt Ineke Welling, operationeel manager

bij D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. "In het verleden moesten onze chauffeurs praktisch alle administratieve taken handmatig uitvoeren, zoals het persoonlijk aan- en af melden, bellen naar de vestiging bij afwezigheid van een klant en zelfs pauzes moesten handmatig bijgehouden worden. Deze handelingen kostten veel tijd, waren niet transparant en ook nog eens foutgevoelig."

D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. maakt gebruik van het TMS van Nachon Automatisering uit Zeewolde. Essentieel onderdeel binnen het gehele automatiseringsplan van D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. was de handelingen voor chauffeurs versimpelen en de administratieve processen vereenvoudigen. Het Logistics.ONE product van Aventeon BV bleek uitermate geschikt om die ambitie te kunnen realiseren. Logistics.ONE is een flexibel standaard product met veel functionaliteiten. Via Aventeon kwam D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. terecht bij Intermecc, leverancier van de succesvolle CN3, een toestel wat door Aventeon bij meerdere klanten reeds is ingezet. De CN3 is een volledig uitgeruste mobiele computer die beschikt over uitgebreide toepassingen die het werk voor chauffeurs makkelijker en efficiënter maken. "Onze chauffeurs zijn geregeld aan het tillen met

grote pallets en zware dozen, het komt dan ook wel eens voor dat er iets valt of dat er tegen iets wordt aangestoten. In onze keuze voor het juiste systeem was het dan ook belangrijk dat het apparaat tegen een stootje kan," zegt Ineke Welling. "De oplossing van Intermecc, bleek aan deze wensen te voldoen. De Intermecc CN3 vormt een perfecte combinatie met de geïmplementeerde Logistics.ONE software en is daarnaast zeer robuust en solide, waardoor de chauffeurs zich geen zorgen hoeven te maken over de mogelijke kwetsbaarheid van het apparaat."

#### **De Intermecc CN3**

In juli 2009 is D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. als test begonnen met de inzet van Logistics.ONE op vijf Intermecc CN3 systemen. "De chauffeurs stonden in het begin redelijk sceptisch tegenover de kleine mobiele computer die hun werk eenvoudiger en transparanter zou moeten maken," zegt Ineke Welling. "Ze waren gewend aan een bepaalde manier van werken en natuurlijk is het dan even wennen wanneer er binnen de bedrijfsprocessen iets verandert. Na een uitgebreide testperiode van ruim een maand waren echter ook onze chauffeurs overtuigd." Vanaf september 2009 zijn dan ook alle 30 vrachtwagens van D.J.

Middelkoop & Zn. Duiven B.V. voorzien van een Intermecc CN3 met Logistics.ONE en zijn alle 45 chauffeurs enthousiast.

De CN3 is een volledig uitgeruste mobiele computer die beschikt over uitgebreide toepassingen die het werk voor chauffeurs makkelijker en efficiënter maken. Diversen handelingen van de chauffeurs worden nu met Logistics.ONE en de Intermecc CN3 bijgehouden en kunnen automatisch verwerkt worden binnen een centraal systeem. Handtekeningen hoeven niet meer ingescand te worden maar kunnen via de Intermecc CN3 direct worden overgezet op een centraal systeem. Chauffeurs hoeven zich niet meer real-time aan- en af te melden en bovendien loopt ook de urenregistratie via het systeem, waardoor zelfs de pauzes worden geregistreerd en er direct wordt gecommuniceerd met de vestiging. De back-office heeft daarnaast direct inzicht in verzendingen die niet afgeleverd kunnen worden, omdat de klant bijvoorbeeld afwezig is of omdat er geen betaling kan plaatsvinden. Tenslotte heeft de Intermecc CN3 een ingebouwd navigatiesysteem, D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. heeft gekozen voor gebruik van de navigatiesoftware van PTV. Dit is een groot pluspunt en essentieel voor chauffeurs die de hele dag door het land moeten rijden.

De Intermecc CN3 maakt gebruik van een GPRS-verbinding die zorgt voor directe data-overdracht van de vrachtwagen naar de backoffice. De computer beschikt verder over ITV-software. ITV staat voor: In-Transit Visibility, en betekent simpelweg dat een levering overal te volgen is.

#### **Tijdwinst en duurzaamheid**

De vestiging van D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. gebruikt de Intermecc CN3 met Logistics.ONE sinds september 2009 en ondanks de relatief korte gebruikersperiode, is een verbetering en versoepeling van de administratieve processen duidelijk zichtbaar. Daarnaast is het werk van de 45 chauffeurs die voor D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. rijden aanzienlijk vereenvoudigd.

De gehele automatiseringsslag bij D.J. Middelkoop & Zn. Duiven B.V. gaat naar verwachting nog tot eind 2010 duren. Tegen die tijd zullen bijvoorbeeld ook de barcodes gescand kunnen worden met de Intermecc CN3. Ineke Welling: "We zijn een vooruitstrevend en innovatief bedrijf en mede dankzij de Intermecc CN3 en Aventure's Logistics.ONE hebben we onze bedrijfsvoering nog efficiënter en transparanter kunnen maken."

**North America  
Corporate Headquarters**  
6001 36th Avenue West  
Everett, Washington 98203  
Phone: (425) 348-2600  
Fax: (425) 355-9551

**Intermecc Benelux**  
Lagelandseweg 70  
6545 CG Nijmegen  
Nederland  
Tel: +31 24 3723100  
Fax: +31 24 3780070  
Email: [benelux.marketing@intermec.com](mailto:benelux.marketing@intermec.com)  
Web: [www.intermec.nl](http://www.intermec.nl)

**North Latin America  
Headquarters Office**  
Mexico  
Phone: +52 55 52-41-48-00  
Fax: +52 55 52-11-81-21

**South Latin America  
Headquarters Office**  
Brazil  
Phone: +55 11 5502.6770  
Fax: +55 11 5502.6780

**Europe/Middle East &  
Africa Headquarters Office**  
Reading, United Kingdom  
Phone: +44 118 923 0800  
Fax: +44 118 923 0801

**Asia Pacific  
Headquarters Office**  
Singapore  
Phone: +65 6303 2100  
Fax: +65 6303 2199

**Internet**  
[www.intermec.com](http://www.intermec.com)  
Worldwide Locations:  
[www.intermec.com/locations](http://www.intermec.com/locations)

**Sales**  
Toll Free NA: (800) 934-3163  
Toll in NA: (425) 348-2726  
Freephone ROW:  
00 800 4488 8844  
Toll ROW: +44 134 435 0296

**OEM Sales**  
Phone: (425) 348-2762

**Media Sales**  
Phone: (513) 874-5882

**Customer Service  
and Support**  
Toll Free NA: (800) 755-5505  
Toll in NA: (425) 356-1799

Copyright © 2010 Intermecc Technologies Corporation.  
Alle rechten voorbehouden. Intermecc is een geregistreerd handelsmerk van Intermecc Technologies Corporation.  
Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars. Gedrukt in de VS.  
612042-01A 04/10

In een voortdurende inspanning om onze producten te verbeteren, behoudt Intermecc Technologies Corporation zich het recht voor specificaties en functies te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

