

Case Study



Renfe; Unidad de regionales

La Unidad de Regionales ha renovado su flota de terminales portátiles con la nueva serie PenKey 6000 de Intermec. Los nuevos equipos mejoran la funcionalidad de sus operaciones, permitiendo la incorporación de nuevas aplicaciones informáticas y las nuevas tecnologías (GSM...).

De un vistazo

Industria:

Logística y Transporte

Mercado:

Gobierno

Aplicación:

Venta y control a bordo

Productos:

- PenKey 6110
- Impresora 6802
- GSM

La Unidad de Regionales de Renfe ha incorporado en sus trenes la nueva generación de terminales portátiles de la serie PenKey 6000 de Intermec Technologies. Los equipos implantados son totalmente compatibles con el Sistema **Verta** de Renfe, ofrecen gran capacidad para el desarrollo de nuevas aplicaciones informáticas e incorporan las últimas novedades tecnológicas, entre ellas la posibilidad de utilizar GSM (Global Systems for Mobile Communications).

El problema.

El principal problema con el que a mediados del año 2001 se encontraba la Unidad de Regionales de Renfe era la urgente adaptación de los terminales utilizados hasta la fecha a la nueva moneda única europea, el euro, y la dificultad de los equipos para seguir incorporando nuevas aplicaciones informáticas, capaces de mejorar la

rentabilidad de la compañía. Renfe se plantea entonces sustituir los equipos implantados en 1993 por unos nuevos que concentren una mayor capacidad para el desarrollo informático e incorporen las últimas tecnologías.

La solución.

Los nuevos terminales de la serie PenKey 6000 de Intermec Technologies soportan todas las aplicaciones iniciales previstas por Renfe como: Gestión de las Comunicaciones, Operaciones Especiales de Intervención, Aplicaciones Informáticas de Venta de Biletos, Diagramas de Ocupación, Encuestas a Bordo y Boletines de Liquidación de Jornada de los Interventores. Los equipos de Intermec resuelven de esta manera la problemática de la Unidad de Regionales de Renfe, mejorando la funcionalidad de sus

operaciones e incrementando la rentabilidad de la compañía.

Estas aplicaciones informáticas - diseñadas, analizadas y desarrolladas totalmente por personal informático de Regionales – posibilitan a la compañía pública la Expedición de billetes en euros, la Elaboración de Diagramas de Ocupación, que permiten a Renfe realizar estudios y análisis exhaustivos de los trayectos y horarios más utilizados por los usuarios, Encuestas de Calidad a Bordo, sobre la Limpieza y el Confort, y Boletines de liquidación de jornada de los Interventores.

Los nuevos equipos.

Los terminales de la serie PenKey 6000 de Intermec Technologies, mucho más sofisticados que los anteriores, ofrecen, por sus características, el rendimiento de un PC en la palma de la mano. Aseguran la viabilidad y el mantenimiento del Sistema Verta de Renfe, una vez actualizado de MSDOS a Windows y de Turbo C(16 bits) a Visual C++(32 bits). E incorporan destacadas novedades, que permiten la utilización de tarjetas de última generación, tanto Chip como de banda magnética, además de posibilitar la comunicación en tiempo real a través de GSM.

Nuevas tecnologías.

En este sentido, la posibilidad que ofrecen los portátiles de



la serie PenKey 6000 de Intermec de leer tarjetas de banda magnética es algo muy importante, porque la Unidad de Regionales de Renfe está desarrollando todo un proyecto en este sentido que permite, por ejemplo, contrastar cualquier tipo de información o la incorporación de una tarjeta específica de Renfe para el cobro automático de billetes. Los nuevos equipos también permiten, por ejemplo, el envío y recepción de Mensajes cortos (SMS). Lo que facilita la localización en tiempo real de cualquier tren para informar de una incidencia puntual o la reserva telefónica de un cliente.

Terminales modernos.

Los portátiles de la serie PenKey 6000 de Intermec Technologies elegidos por la Unidad de Regionales de

Renfe ejecutan aplicaciones estándares bajo Sistema Operativo Windows e incorporan un potente procesador, que ofrece un porcentaje de mejora muy elevado en rendimiento para Renfe, favoreciendo el aumento de la productividad. Se trata de un ordenador portátil ligero, con un sorprendente rendimiento en todo tipo de aplicaciones móviles y una pantalla táctil retro-iluminada, muy intuitiva para el usuario. Su interfaz estándar IrDA simplifica las comunicaciones y las hace más rápidas y fiables.

Los terminales incorporan una impresora 6802 de Intermec Technologies, de reducidas dimensiones y escaso peso, diseñada por los ingenieros de la compañía en Madrid, que dispone de un dispositivo especial de anclaje al terminal de la serie PenKey 6000. Capaz de imprimir gráficos, la impresora 6802, incorpora la posibilidad de lectura de tarjetas de banda magnética y dispone de un puerto de comunicaciones apto para cualquier dispositivo serie.

Mejor servicio a usuarios.

Los nuevos equipos, no solo permiten mantener todas las aplicaciones actuales, sino incorporar nuevas aplicaciones que ya se están desarrollando por parte del personal de Renfe para un futuro inmediato. Todo ello permite **mejorar la calidad del servicio a los usuarios.**

Direcciones de contacto

Intermec Technologies S.A.

Ronda de Valdecarrizo 23
28760 Tres Cantos - Madrid
Tel.: 91.806.0202
Fax.: 91.804.2221

www.intermec.es

Avda Diagonal 611
08028 Barcelona
Tel.: 93.410.4100
Fax.: 93.410.4576