



## Caso real

### Novo Nordisk elige fiabilidad

#### Resumen

**Sector:**

Fabricación no alimentaria,  
Farmacéutico

**Aplicación:**

Almacén y control de calidad

**Producto:**

Intermec 2425 HH  
Intermec 2455 HH  
Intermec 2415 HH

**Socio:**

Klimax Etikettering A/S



En la pantalla se muestra automáticamente al operario de la carretilla el estado actual de las mercancías que tiene que trasladar.

#### Código de barras y radio para almacén y control de calidad

Novo Nordisk lleva dos años obteniendo rendimiento de las soluciones Intermec para gestionar toneladas de materias primas, embalajes y productos acabados que se encuentran en los almacenes de la compañía farmacéutica. A la hora de elegir un proveedor, Novo Nordisk dio la máxima prioridad a aspectos tales como la flexibilidad, la estabilidad y la fiabilidad. Cuando Novo Nordisk se dispuso a instalar nuevos sistemas de TI, procedió según una filosofía idéntica a la seguida en otras áreas de producción de la compañía farmacéutica: la meticulosidad. El desarrollo y la producción de insulina requieren una labor de altísima calidad, y Novo Nordisk aplica los mismos criterios para la instalación de nuevos sistemas de TI.

De esa misma manera piensa Ole Wulff, de Novo Nordisk Engineering. NNE es la compañía asesora de Nordisk en aspectos de ingeniería, y Ole Wulff es el responsable del departamento de TI industrial y de los proyectos técnicos.

“Queremos asegurarnos de que los nuevos equipos que adquirimos son capaces de cumplir la función prevista. Por eso, tanto en los almacenes como en la cadena de producción utilizamos soluciones de fiabilidad contrastada”, explica Wulff.

Novo Nordisk lleva dos años utilizando equipos Intermec, que le suministra su socio comercial Klimax Etikettering, para la gestión de almacenes y de la producción, entre otras funciones. En los almacenes y en los departamentos de producción, todo está marcado con un código de barras, y el estado de cada producto puede leerse con un escáner. El estado de los productos se puede cambiar rápidamente. Según el método antiguo, se utilizaban etiquetas en colores para indicar, por ejemplo, si los productos estaban en “cuarentena” o listos para ser utilizados. En el ámbito de la producción, los empleados disponen ahora de terminales de mano con los que registran hasta qué punto del proceso ha llegado una determinada materia prima, si se puede destinar a un uso más apropiado, o si se encuentra en cuarentena.

“Se eligió a Intermec como proveedor después de varias pruebas y las exigencias con respecto a los equipos fueron numerosas. Los dispositivos debían ser sólidos y funcionales”, explica Søren Ravnløkke, responsable del proyecto adscrito a la unidad de negocio Novo Nordisk IT.

“Nos decidimos por Klimax, una compañía con la que ya habíamos trabajado, además de elegir

a Intermecc tras un análisis exhaustivo de proveedores similares en el mercado. Al final, fue una combinación de precio, calidad, asistencia y, sobre todo, servicio, lo que influyó en nuestra decisión”, señala Ravnløkke.

#### EMPRESA DE ÁMBITO MUNDIAL

Otro factor significativo en la elección fue que los equipos Intermecc están basados en estándares abiertos (lo que facilita la adaptación a nuevos desarrollos) y que existe la posibilidad de obtener asistencia en todo el mundo.

“Para nosotros es vital que los equipos sean flexibles, de modo que no nos veamos obligados, por ejemplo, a instalar 200 nuevos transmisores de radio dentro de unos años si deseamos ampliar los nuevos sistemas. Y ha sido un verdadero reto asegurarnos que la tecnología funcione de acuerdo con sus posibilidades”, apunta Wulff.

Los nuevos sistemas se han instalado en 37 almacenes y departamentos de todo el mundo. En total, en Novo Nordisk ya se están utilizando más de 100 puntos de acceso 2100 de Intermecc, un gran número de lectores/escáneres y 150 terminales Intermecc 2415, 2425, 2425IS y 2455.

Los productos Intermecc se están configurando y adaptando en función de las necesidades de Novo Nordisk.

En algunos casos, los escáneres se montan directamente en las carretillas elevadoras para que la información sobre los productos sea leída automáticamente durante las operaciones de almacenamiento y recogida de las estanterías de 15 metros de altura. Los departamentos de producción utilizan escáneres *de estado* configurados especialmente (en los que sólo se puede activar el botón de lectura), de modo que cualquier empleado pueda encender un terminal y leer el código de los productos para conocer su estado actual.

“Salvo mínimas dificultades iniciales en la fase de pruebas, no hemos tenido problemas con ninguno de los equipos”,



Søren Ravnløkke, encargado del proyecto, y Ole Wulff, responsable de proyectos técnicos, eligieron a Intermecc por la gran experiencia de la compañía y por la fiabilidad de sus productos.

explica Wulff.

Tras un período de comprobación y validación, los productos Intermecc se convirtieron en norma en Novo Nordisk y la compañía ahora puede proceder a realizar nuevas instalaciones en poco tiempo. Según Wulff, esta posibilidad fue otro factor que se tuvo en cuenta para la elección del proveedor. Sin un proceso de estandarización, una nueva instalación podría haber durado hasta seis meses, y 37 instalaciones en dos años habría sido un objetivo inviable”, comenta.

#### MEJORA EN LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS

Según Ravnløkke, las instalaciones de Intermecc han tenido una repercusión importante en dos aspectos. En primer lugar, han permitido ahorrar muchas horas de trabajo, ya que ahora se puede utilizar una misma etiqueta para el seguimiento de un producto por todos los procesos que se realizan en Novo Nordisk. Antes, los empleados tenían que cambiar manualmente las etiquetas cada vez que se modificaban el estado

u otros datos variables de un producto.

“Ahora, los empleados pueden leer los productos con un terminal para conocer el estado actual”, indica Ravnløkke.

En segundo lugar, esta solución también ha permitido mejorar la seguridad en estos procesos, orientados al suministro de insulina a miles de personas diabéticas en todo el mundo. Con la ayuda de códigos de barras y terminales, Novo Nordisk ha conseguido un sistema detallado de gestión de todos los productos que se encuentran en sus almacenes y departamentos de producción. Ahora, todas las transacciones se realizan automáticamente, mientras que antes era preciso un registro manual. Además, se integran comprobaciones de listas de selección para los almacenes, y de inventarios de materias primas para los departamentos de producción.

“Estos procedimientos se aplican independientemente de si se trata de materias primas en sacos o en fardos, incluso para grandes cantidades de productos”, señala Ravnløkke.



Para obtener más información:

**900.900.365**

Intermecc Technologies S.A  
Ronda de Valdecarrizo 23  
28760 Tres Cantos (Madrid)  
Tel: +34 91 806 0202  
Fax: +34 91 804 2221  
[www.intermecc.es](http://www.intermecc.es)

**Norteamérica**  
Sede central  
6001 36th Avenue West  
Everett, Washington 98203  
(EE UU)  
tel: 425 348 2600  
fax: 425 355 9551

**Sistemas y soluciones**  
550 2nd Street S.e.  
Cedar Rapids, Iowa 52401  
(EE UU)  
tel: 319 369 3100  
fax: 319 369 3453

**Consumibles**  
9290 Le Saint Drive  
Fairfield, Ohio 45014  
(EE UU)  
tel: 513 874 5882  
fax: 513 874 8487

**Sedes principales para Europa, Oriente Medio y África**  
Sovereign House  
Vastern Road  
Reading, Berkshire RG1 8BT  
Reino Unido  
tel: +44 118 987 9400  
fax: +44 118 987 9401

**Gotemburgo**  
Idrottsvägen 10  
P.O. Box 123  
SE-431 22 Mölndal  
Suecia  
tel: +46 31 86 9500  
fax: +46 31 86 9595

**Asia Pacífico/Latinoamérica**  
Hong Kong  
26-12 Shell Tower  
Times Square  
1 Matheson Street  
Causeway Bay  
Hong Kong  
tel: 852 2574 9777  
fax: 852 2574 9725

**Singapur**  
25-16 International Plaza  
10 Anson Road, 079903  
tel: 65 324 8391  
fax: 65 324 8393

**Australia**  
Level 7, 200 Pacific Highway  
Crowns Nest NSW 2065  
Australia  
tel: 61 2 9901 2065  
fax: 61 2 9954 6300

**Sudamérica y México**  
2572 White Road  
Irvine, California 92614  
tel: 949 975 1905  
fax: 949 975 1913

**Internacional**  
Documento de fax  
Servicio de recogida  
800 755 5505  
(Sólo Norteamérica)  
tel: 650.556.8447

**Internet**  
[www.intermecc.com](http://www.intermecc.com)

**Ventas**  
800.347.2636  
(llamada gratuita en Norteamérica)  
tel: 425.348.2726

**Servicio y asistencia**  
800.755.5505  
(llamada gratuita en Norteamérica)  
tel: 425.356.1799

Copyright © 2002 Intermecc Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermecc es una marca registrada de Intermecc Technologies Corporation. Otras marcas pertenecen a sus propietarios respectivos. Impreso en EE UU. 000000-02A 00/01

En un continuo esfuerzo por mejorar nuestros productos, Intermecc Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.