

Caso real

## Bally Technologies

Bally Technologies gana con Intermec



### Resumen

**Sector:** Productos industriales

**Mercado:** Juego

**Aplicación:** Operaciones de almacén

**Productos:** Terminal portátil CK31 e impresora portátil PB50 de Intermec

## La multinacional del sector del juego mejora la eficacia del inventario y reduce las necesidades de personal del almacén

Bally Technologies, cliente de Intermec desde hace más de diez años, es una multinacional que diseña, fabrica y distribuye máquinas recreativas y de vídeo para el mercado internacional de los juegos de azar. También crea, integra y comercializa sistemas informáticos específicos de control que proporcionan a los casinos servicios en red de cuentas y de seguridad para sus máquinas recreativas, y cuenta con más de trescientas mil unidades de control de juego instaladas en todo el mundo.

Para mejorar aún más la eficacia en sus almacenes, Bally Technologies ha instalado hace poco un nuevo sistema de administración de almacén de Manhattan Associates. La empresa acudió a Intermec y a su *partner* Ryzex para actualizarse y adoptar el terminal portátil CK31 y la impresora portátil PB50 de Intermec. Bally optó por el CK31 por su robustez y por la flexibilidad de sus prestaciones informáticas y de escaneado, y lo complementó con la impresora PB50 para poder imprimir etiquetas en cualquier lugar.

“Una vez instalado el nuevo sistema de administración de almacén, necesitábamos las herramientas adecuadas para poder realizar las transacciones de inventario

de modo eficaz y en tiempo real”, explica Tony Evans, director de logística de Bally Technologies. “Escogimos a Intermec porque, después de mucho tiempo trabajando con ellos, cumplen nuestros requisitos y porque sus productos están a la cabeza del sector. Sabemos que nos ofrecen siempre las soluciones y los servicios que necesitamos para que nuestra empresa funcione de la manera más eficaz posible.”

### Más eficacia y precisión: un objetivo constante

Antes de actualizarse a la solución de Intermec, la precisión del inventario de Bally Technologies era del 24 %. Después de la actualización, la eficacia del almacén de la empresa ha subido hasta el 90 %. A medida que los usuarios vayan dominando el nuevo sistema, la empresa espera alcanzar su objetivo: una precisión del 99,9 %.

Ahora, al utilizar la CK31 para supervisar y optimizar las actividades del almacén –preparación, embalaje, envío y recepción–, Bally Technologies puede ajustar su inventario en tiempo real durante los recuentos cíclicos, con lo que ya no tiene que esperar hasta después del recuento para realizar los ajustes necesarios.

Además, gracias a las transacciones de inventario en tiempo real, es más fácil para los planificadores y los compradores tomar decisiones fundamentadas en el estado actual del almacén.

“Desde que adoptamos la solución de Intermec, estamos muy satisfechos con el incremento del índice de precisión del inventario”, añade Evans. “Esperamos seguir aumentando el rendimiento anual de la inversión de 600.000 \$ que ya hemos alcanzado.”

#### **Sube la moral, y la eficacia, entre el personal**

La terminal portátil CK31 y la impresora portátil PB50 han sido muy bien recibidos por los empleados. Desde que se implantó la nueva solución, el personal está encantado con la mayor eficacia y autonomía que las unidades les proporcionan.

“Los empleados ya no tienen que esperar a que el encargado les asigne tareas”, señala Evans. “El sistema nos permite introducir las tareas diarias directamente en el terminal CK31, con lo que los usuarios pueden realizarlas de manera más rápida y eficaz, y además sin que se sientan controlados constantemente.”

La productividad ha aumentado tanto en el almacén que Bally Technologies ha reducido el número de trabajadores en un 15 %. Con el terminal, se han eliminado los tiempos muertos en el almacén, y los empleados pueden llevar a cabo más tareas al día.

#### **Mayor movilidad y alcance**

Bally Technologies comparó la impresora portátil PB50 de Intermec con un producto de otro fabricante y eligió la impresora de Intermec por su movilidad, autonomía y diseño. Además, sin duda alguna, la PB50 ganó la comparación en velocidad de impresión y productividad. Ahora los usuarios pueden imprimir las etiquetas en el acto en todas las fases del inventario: envíos, recepciones y seguimiento. Esto supone un ahorro de tiempo y energía porque los usuarios ya no tienen que desplazarse hasta una impresora fija para producir las etiquetas.

“Las impresoras PB50 son muy prácticas y permiten que los empleados se centren en realizar sus tareas en vez de tener que caminar arriba y abajo hasta una impresora fija”, confirma Evans. “Además, si a un palet le falta una etiqueta, los empleados pueden imprimirla allí mismo, lo que elimina el tiempo extra que se pierde apartando el palet y solucionando el error.”

La mayor funcionalidad del escaneado del CK31 gracias a la tecnología de lectura EX de Intermec también fue un factor clave en la actualización. Con la lectura de área EX para corta y larga distancia, los trabajadores pueden leer prácticamente cualquier tipo de código de barras, en cualquier orientación y a distintas distancias. Ahora los artículos pueden leerse sin tener que subirse a una escalera ni bajar un palet, lo que ahorra tiempo y aumenta la seguridad en el almacén.

#### **Una larga colaboración**

Seguir trabajando con Intermec fue una decisión sencilla para Bally Technologies. La empresa está satisfecha con la asistencia que Intermec le ha brindado a lo largo de una relación de diez años, y por eso sigue contando con el programa de mantenimiento Bronze Medallion Depot. Con este programa de servicio que amplía la garantía, la empresa se asegura un tiempo de respuesta de cinco días como máximo en caso de problemas con los equipos.

“La asistencia de Intermec siempre ha sido rápida y eficaz”, concluye Evans. “Confiamos en ellos y el hecho de saber que nuestras necesidades estarán cubiertas nos da tranquilidad.”

#### **Norteamérica**

**Sede central**  
6001 36<sup>th</sup> Avenue West  
Everett, Washington 98203  
(EE.UU.)  
Tel.: (425) 348-2600  
Fax: (425) 355-9551

#### **España**

**Intermec Technologies SA**  
Ronda de Valdecarrizo, 23  
28760 Tres Cantos-Madrid  
Tel.: +34 91 806 0202  
Fax: +34 91 804 2221

#### **Sudamérica y México**

**Oficina central**  
Newport Beach, California  
(EE.UU.)  
Tel.: (949) 955-0785  
Fax: (949) 756-8782

#### **Sede principal para Europa,**

**Oriente Medio y África**  
Reading (Reino Unido)  
Tel.: +44 118 923 0800  
Fax: +44 118 923 0801

#### **Asia-Pacífico**

**Oficina central**  
Singapur  
Tel.: +65 6303 2100  
Fax: +65 6303 2199

#### **Internet**

www.intermec.com  
Sedes internacionales:  
www.intermec.com/locations

#### **Ventas**

Llamada gratuita en Norteamérica: (800) 934-3163  
Llamada de pago en Norteamérica: (425) 348-2726  
Teléfono gratuito en el resto del mundo: 00 800 4488 8844  
Llamada de pago en el resto del mundo: +44 134 435 0296

#### **Ventas OEM**

Tel.: (425) 348-2762

#### **Ventas de materiales**

Tel.: (513) 874-5882

#### **Servicio y asistencia al cliente**

Llamada gratuita en Norteamérica: (800) 755-5505  
Llamada de pago en Norteamérica: (425) 356-1799

Copyright © 2009 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de marcas pertenecen a sus propietarios respectivos. Impreso en EE.UU. 611908-01B 11/09

En un continuo esfuerzo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.

