



Caso real



H I P E R M E R C A D O S A U C H A N

Auchan:
se terminaron
las estanterías
vacías gracias a
un nuevo sistema

Puntos destacados

Sector:
Hipermercados Auchan:
Mercado Minorista:
Comestibles
Aplicación:
Radio en tiendas
Producto:
Terminales portátiles 2415,
puntos de acceso 2101

La introducción de los PC portátiles de Intermec en 35 hipermercados Auchan ha supuesto una considerable mejora en el flujo de pedidos y entregas, a través de una agilización del trabajo y la eliminación de posibilidades de error. Elaboración de listas de existencias que deben ser renovadas, grabación de pedidos y transmisión de los mismos al almacén: estas tres operaciones las realiza ahora el jefe del departamento con un simple gesto, leyendo el código de barras del producto con el escáner. Con esta simple acción, el operario puede obtener toda la información necesaria y transmitir el pedido directamente al almacén, con lo que se agiliza el trabajo y se reducen las posibilidades de error.

Después de pasar a formar parte del grupo Rinascente en 1997 y de adquirir los establecimientos de Città Mercato, la marca Auchan cuenta ahora con 35 hipermercados repartidos por toda Italia. El acuerdo comercial, en virtud del cual Auchan (uno de los gigantes del comercio minorista de Francia), adquirió el 49% de las acciones de la compañía, fue seguido de un proceso de unificación de las operaciones que desembocó en la integración de los recursos comerciales, administrativos y de TI de los hipermercados.



Intermec

El acuerdo entre
Auchan e Intermec
firmado por
Marino Vignati
y Otello Azzali



Caso real



Terminal portátil
Intermec 2415

ETIQUETADO

El primer acercamiento entre Intermec y Auchan data precisamente de esa época, a raíz de un pedido de impresoras de códigos de barras en el año 2000: antes de ser puestos a la venta, los artículos recibidos debían ser catalogados con ayuda de etiquetas de códigos de barras. Marino Vignati, responsable de sistemas de TI de la división de hipermercados, señala: *“entre el año 2000 y el 2001, surgió la necesidad de convertir todos los sistemas*

utilizados en los establecimientos; las dos compañías tenían que integrarse y debíamos estandarizar nuestra manera de trabajar, la terminología y el sistema de calcular los márgenes. El sistema de TI nos ayudó a unificar la compañía. El primer problema que había que abordar era el reetiquetado, y fue entonces cuando nos pusimos en contacto con Intermec.”

CAPTURA DE DATOS CON SISTEMAS INTERMEC 2415

Después de la experiencia tan positiva que supuso la utilización de impresoras de códigos de barras, Auchan abordó el problema de la captura de datos. Hasta entonces, las operaciones internas de cada establecimiento se habían llevado a cabo de un modo casi manual: varias personas supervisaban las estanterías, trasladaban la información sobre la necesidad de existencias a la oficina central y desde ésta se transmitían los datos al almacén.

“Antes de introducir los sistemas inalámbricos”, prosigue Walter Roffinoli, director comercial de Intermec Technologies, “utilizábamos lo que técnicamente definimos como sistema Batch: los datos se capturaban desde la estantería y se almacenaban en un ordenador portátil; luego, ya en la oficina, se completaba la captura de datos y se cargaban en el sistema de TI. En este proceso había muchos tiempos de inactividad, debido a los movimientos necesarios para volver a ajustar la información.”



Punto de
acceso 2101

Intermec



Caso real

Por eso, Auchan decidió aceptar la propuesta de Intermec y utilizar la solución inalámbrica para aumentar la eficacia en sus establecimientos. Se suministró un total de 400 terminales portátiles 2415 (aproximadamente, una docena por establecimiento). Además se instalaron dos puntos de acceso 2101 en cada centro, de modo que las zonas principales de cada establecimiento pudieran estar conectadas constantemente con el sistema de TI. Esta nueva tecnología ha permitido a Auchan un constante ahorro en costes de gestión y, sobre todo, ha facilitado la optimización de los recursos.

“Con esta tecnología”, continúa Vignati, “hemos podido llevar el sistema de TI de la compañía hasta la mismísima estantería. Garantizando al mismo tiempo una actualización coherente y eficaz, con una mayor cantidad de información exacta en tiempo real!”



VENTAJAS PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Los cambios nunca se producen de un modo aislado, sino que implican procesos de reorganización de la información: la introducción de la radiofrecuencia cambia los métodos de trabajo.

Algunas operaciones pueden realizarse en intervalos más breves, de modo que la información resulte más fiable (p.e., coherencia entre el precio de la etiqueta y el que figura en caja). Se necesita mucho menos tiempo para obtener información o para modificarla y algunas operaciones para las que antes se necesitaban varias personas ahora pueden ser realizadas por una sola.

La captura de información se ha visto considerablemente simplificada: el operador comprueba las existencias en la estantería, orienta el dispositivo portátil hacia el producto y detecta la disminución de existencias; puede ver de inmediato cuántos pedidos se han enviado ya al almacén, así como el plazo de entrega y, si es necesario, puede realizar correcciones que se transmiten inmediatamente al almacén.

En el código de barras se muestra el “estado del producto”, mientras que cualquier corrección que se realice se enviará al almacén sin necesidad de intermediarios y sin posibilidad de errores.



Intermec Technologies Corp. es líder en el suministro global de tecnologías para la gestión de la cadena de suministro y de gestión de relaciones con los clientes (CRM) desde 1970. La compañía desarrolla sistemas inalámbricos para la captura de datos en aplicaciones y soluciones destinadas a la economía móvil. Los productos y servicios suministrados por Intermec Technologies son utilizados por clientes de distintos sectores para aumentar la productividad y la calidad de todas las actividades de la empresa, desde la gestión de la cadena de suministro hasta la planificación de los recursos corporativos. Asimismo, Intermec fue proclamada en noviembre de 2001 ganadora del premio "Microsoft Embedded Partner of the Year" en la categoría de fabricantes de equipos originales.

Esta tecnología implica cambios radicales en la organización del trabajo: esta actividad, para la que antes se necesitaban 9 horas diarias de promedio, ahora puede realizarse en sólo 2 y con muchos menos errores.

Vignati señala que "Intermec trabaja con Auchan como si se tratara de un socio y no simplemente un proveedor; por eso, pueden presentarse como una empresa capaz de ayudar a resolver los problemas que conlleva la reorganización de la captura de datos.

Ahora nos enfrentamos al problema del inventario, algo nada fácil.

Nos gustaría reducir el número de horas que se dedican a esta actividad.

El hecho de cerrar un establecimiento

para tareas de inventario supone una pérdida de ventas, además de un aumento de los costes de personal".

La radiofrecuencia y la eficacia de esta tecnología facilitan la consecución de varios objetivos: reducción de costes para la empresa, más tiempo disponible para otras operaciones y una reducción drástica del número de errores.

Los operarios han reaccionado bien ante la introducción de esta nueva tecnología y, en particular, han acogido muy bien al terminal portátil por su facilidad de manejo, su ergonomía y la visibilidad de la pantalla, que lo convierten en una herramienta idónea para un uso intensivo durante varias horas.



Para obtener más información
Intermec Technologies srl
via Cialdini 37
20161 Milano, Italia
teléfono +39 02 66 24 051
fax +39 02 66 24 05 58
info@intermec.it
www.intermec.it

Europe
Intermec International Inc.
European Headquarters
Sovereign House
Vastern Road
Reading
Berkshire
RG1 8BT
United Kingdom
Phone: +44 118 987 9400
Fax: +44 118 987 9401
www.intermec.com

Benelux
Intermec Technologies
Benelux BV
P.O. Box 40223
6504 AE Nijmegen
The Netherlands
Phone: +31 24 372 31 00
Fax: +31 24 372 31 95
www.intermec.nl

Denmark
Intermec Technologies AS
Gydevang 21 A
DK-3450 Allerød
Denmark
Phone: +45 48 166 166
Fax: +45 48 166 167
www.intermec.dk

Finland
Intermec Technologies OY
Nöykykuopuro 19C
FI-02300 Espoo
Finland
Phone: +358 9 435 51 70
Fax: +358 9 435 51 15
www.intermec.nu

France
Intermec Technologies SA
Immeuble « Le Newton »
23 Avenue de L'Europe
F-78402 Chatou Cedex
France
Phone: +33 1 30 15 25 35
Fax: +33 1 34 80 14 33
www.intermecfrance.fr

Germany
Intermec Technologies
GmbH
Schießstraße 44a
40549 Düsseldorf
Germany
Phone: +49 211 536 010
Fax: +49 211 536 0150
www.intermec.de

Italy
Intermec Technologies SRL
Via Cialdini 37
20161 Milano
Italy
Phone: +39 02 66 24 051
Fax: +39 02 66 24 05 58
www.intermec.it

Norway
Intermec Technologies A/S
Solheimsveien 91F
Postbox 217
N-1471 Skårer
Norway
Phone: +47 67 91 17 10
Fax: +47 67 91 17 11
www.intermec.nu

Spain & Portugal
Intermec Technologies SA
Ronda de Valdecarrizo, 23
28760 Tres Cantos-Madrid
Spain
Phone: +34 91 806 0202
Fax: +34 91 804 2221
www.intermec.es

Sweden
Intermec Technologies AB
Vendevägen 85A
S-182 91 Danderyd
Sweden
Phone: +46 8 622 06 60
Fax: +46 8 622 06 61
www.intermec.nu

United Kingdom
Intermec Technologies
UK Ltd.
2 Bennet Court
Bennet Road
Reading
Berkshire
RG2 0QX
United Kingdom
Phone: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801
www.intermec.co.uk