

## Bally Technologies

Bally Technologies remporte la mise avec Intermec



### En bref

**Industrie :** Biens industriels

**Marché :** Fabrication de jeux

**Application :** Gestion et opérations en entrepôt

**Produits :** Terminal portable CK31 et imprimante mobile PB50 d'Intermec

## Le grand fabricant mondial de jeux améliore la précision de ses stocks et optimise le travail de ses magasiniers

Client d'Intermec depuis plus de 10 ans, Bally Technologies est une société de jeux qui conçoit, fabrique, exploite et distribue des machines vidéo et des machines à sous pour l'industrie internationale du casino. La société conçoit, intègre et commercialise également des systèmes de surveillance informatisés très spécialisés qui fournissent aux casinos des services de sécurité et de comptabilité en réseau des machines de jeux. Plus de 300 000 de ses appareils de contrôle de jeu sont ainsi installés à travers le monde.

Pour augmenter encore l'efficacité de son entrepôt, Bally Technologies a récemment mis en œuvre un nouveau système de gestion d'entrepôts de Manhattan Associates et a eu recours à Intermec et à son partenaire Ryzex pour faire évoluer son matériel vers le terminal portable CK31 et l'imprimante mobile PB50 d'Intermec. Sa robustesse, sa fiabilité et sa souplesse de lecture ont été des facteurs décisifs dans le choix du CK31 tandis que l'imprimante PB50 s'est imposée comme le complément idéal au vu de ses capacités d'impression instantanée.

« Une fois notre nouveau système de gestion d'entrepôts en place, il nous restait à nous équiper d'outils adaptés pour assurer l'efficacité de nos mouvements de stock en temps réel », explique Tony Evans, directeur logistique chez

Bally Technologies. « Nous avons opté pour Intermec en raison du partenariat fructueux que nous entretenons avec eux de longue date et parce qu'ils proposent des produits à la pointe du marché. Nous sommes certains qu'ils continueront à nous fournir les solutions et les services nécessaires à l'optimisation de notre entreprise. »

### Efficacité et précision en amélioration constante

Avant la mise à niveau de sa solution Intermec, la précision des inventaires d'entrepôt de Bally Technologies se situait dans le 24<sup>e</sup> centile. Depuis la mise à niveau, la société a enregistré une hausse de l'efficacité globale au sein de l'entrepôt et se trouve désormais dans le 90<sup>e</sup> centile. La société espère, lorsque les utilisateurs maîtriseront mieux leur nouvel équipement, atteindre l'ultime objectif de 99,9 % de commandes parfaites.

Utiliser le CK31 pour contrôler et rationaliser les mouvements de stock, notamment la préparation, l'emballage, l'expédition et la réception, permet désormais à Bally Technologies d'ajuster ses stocks en temps réel lors des inventaires périodiques. Il n'est dès lors plus nécessaire d'attendre la fin de l'inventaire pour procéder aux ajustements voulus.



De plus, les mouvements de stock en temps réel favorisent une prise de décision éclairée des planificateurs et des acheteurs qui peuvent se fonder sur l'état actuel du stock de l'entrepôt.

Et Tony Evans d'ajouter : « Nous sommes enchantés de l'amélioration spectaculaire de la précision des stocks depuis la mise à niveau de notre solution Intermec. Nous prévoyons, en outre, une augmentation continue de notre retour sur investissement annuel qui a déjà atteint 400 000 dollars. »

#### Un coup de pouce au moral et à la productivité du personnel

Il n'est pas rare d'entendre les utilisateurs du terminal portable CK31 et de l'imprimante mobile PB50 exprimer leur appréciation. Depuis le déploiement de la nouvelle solution, les employés sont ravis du gain d'efficacité et de l'autonomie qu'elle leur apporte.

« Les employés ne perdent plus de temps à attendre que leur chef de service leur indique les tâches à accomplir », se réjouit Tony Evans. « Notre solution permet de charger directement les responsabilités quotidiennes sur le CK31, ce qui accroît la rapidité et l'efficacité d'exécution sans que les utilisateurs n'aient l'impression que l'on contrôle leurs moindres faits et gestes. »

La productivité a fait un tel bond dans l'entrepôt que Bally Technologies a pu l'accroître de plus de 15 % et optimiser les tâches de ses salariés concernés de plus de 25 %. L'utilisation du terminal portable a limité les temps d'attente, ce qui permet aux magasiniers de réaliser davantage de tâches en une journée.

#### Mobilité et rayon d'action accrus

Lors de tests comparés, la mobilité, l'autonomie et le format portable de l'imprimante PB50 d'Intermec ont convaincu Bally Technologies. La société a également mesuré la vitesse d'impression et le débit. Résultat : la PB50 a battu le produit concurrent « à plat de couture ». À présent, les utilisateurs sont en mesure d'imprimer des étiquettes sur place instantanément, pour tous les processus d'inventaire, y compris l'expédition, la réception et le suivi des expéditions. Les utilisateurs gagnent du temps et de l'énergie, car ils n'ont plus à aller jusqu'à une station d'impression fixe pour produire les étiquettes.



« Pratiques, les imprimantes PB50 permettent aux employés de se concentrer sur l'accomplissement de leurs tâches au lieu de perdre du temps dans des allées et venues jusqu'à une imprimante fixe », commente Tony Evans. « En outre, s'il manque une étiquette sur une palette, les employés peuvent l'imprimer instantanément, ce qui évite la manœuvre coûteuse en temps de mettre la palette de côté pour corriger l'erreur. »

Autre facteur déterminant dans la décision de mise à niveau, le CK31 présente des fonctionnalités de lecture étendues grâce à sa technologie intégrée d'imagerie EX. L'imagerie matricielle de près/de loin EX d'Intermec permet aux employés de scanner pratiquement tous les types de codes à barres, sous n'importe quel angle et à des distances variables. Il ne doivent plus monter à l'échelle ou descendre la palette pour scanner les articles, d'où un gain de temps et une amélioration de la sécurité au sein de l'entrepôt.

#### La poursuite d'un partenariat

Bally Technologies n'a pas hésité à renouveler son partenariat avec Intermec. Satisfaite de l'assistance technique fournie par Intermec durant 10 ans de collaboration, la société continue aujourd'hui à bénéficier d'un programme de maintenance retour atelier Bronze Medallion. Ce contrat garantit un délai d'intervention de cinq jours maximum et couvre tous les problèmes d'entretien du matériel, en complément de la garantie.

Tony Evans conclut sur une note enthousiaste : « Les services d'assistance technique d'Intermec nous ont toujours paru excellents et rapides. Nous entretenons une relation de confiance avec eux et nous pouvons être sûrs qu'ils apporteront toujours la réponse à nos besoins. »

**Amérique du Nord**  
**Siège social de l'entreprise**  
6001 36<sup>th</sup> Avenue West  
Everett, Washington 98203  
Tél. : (425) 348-2600  
Fax : (425) 355-9551

**France**  
23 avenue de l'Europe  
78402 Chatou  
France  
Tél. : +33 1 30 15 25 35  
Fax : +33 1 34 80 14 33  
www.intermec.fr  
infos.fr@intermec.com

**Siège pour l'Amérique du Sud et le Mexique**  
Newport Beach, Californie  
Tél. : (949) 955-0785  
Fax : (949) 756-8782

**Siège pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique**  
Reading, Royaume-Uni  
Tél. : +44 118 923 0800  
Fax : +44 118 923 0801

**Siège pour l'Asie-Pacifique**  
Singapour  
Tél. : +65 6303 2100  
Fax : +65 6303 2199

**Site Web**  
www.intermec.com  
Intermec dans le monde :  
www.intermec.com/locations

**Département commercial**  
Numéro gratuit pour l'Amérique du Nord : (800) 934-3163  
Numéro pour l'Amérique du Nord : (425) 348-2726  
Numéro gratuit pour les autres pays : 00 800 4488 8844  
Numéro pour les autres pays : +44 134 435 0296

**Département OEM**  
Tél. : (425) 348-2762

**Département média**  
Tél. : (513) 874-5882

**Service et assistance à la clientèle**  
Numéro gratuit pour l'Amérique du Nord : (800) 755-5505  
Numéro pour l'Amérique du Nord : (425) 356-1799

Copyright © 2008 Intermec Technologies Corporation. Tous droits réservés. Intermec est une marque déposée d'Intermec Technologies Corporation. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs dépositaires respectifs. Imprimé aux États-Unis. FRCS0816 12/20008

Dans un effort constant d'amélioration de ses produits, Intermec Technologies Corporation se réserve le droit de modifier ces spécifications et caractéristiques sans préavis.