

成功案例

易腾迈助施华洛世奇在中国绽放光彩



概览：
行业：零售
应用：库存跟踪，仓储管理

产品：Intermec Easycoder PD41
打印机：Intermec PB42打印机，
Intermec CN2B手持终端

合作伙伴：上海哲林软件科技有限公司

水晶般璀璨的中国市场

有数据显示，截至2008年中国高档消费品市场年均增长率达20%。到2015年，高档消费品的销售额将突破115亿美元，占全球消费总量的29%。截至2009年1月底，中国奢侈品消费总额高达86亿美元，占全球市场的25%。这是中国首次超过美国，位列全球第二。

世界闻名的施华洛世奇，是众多看重中国市场发展的高档消费品品牌之一。2007年，施华洛世奇集团营收为25.6亿欧元，是世界最大的人造水晶制造和销售商。该公司1971年进入中国市场，目前已经发展了近40年。施华洛世奇水晶品质纯净、切割工艺独特，且引领着国际设计潮流，因此，深受时下中国时尚及高品位人士的喜爱。

仓库管理需要配合业务迅猛增长

施华洛世奇在中国拥有百余家门店，直接面向中国各地的消费者，提供精美的施华洛世奇产品。施华洛世奇在中国上海设有一个发货中心，仓库面积达上万平方米，每天的出入库量过万件。各分店的销售及盘点情况需要及时统计，然后根据情况按时上报到发货中心，仓

库管理人员根据各分店的订单准时发货。

与大多数传统的库存管理方式相同，施华洛世奇的发货中心原本采用的是一套SIT系统，仓库管理人员及维修人员只能凭借电脑信息及传统的纸张资料，手工进行入库、检货、发货、盘点、报修、返回物品等操作。因此，在效率及准确率方面亟待提高。

随着出货量及销售需求的日益增多，施华洛世奇需要一套先进且全方位的解决方案，满足库存管理、发货、维修以及门店管理等方面的需要，进而提升客户满意度。

无与伦比的全自动化管理

在数月的调研及评选之后，美国易腾迈公司(以下简称“易腾迈”)和上海哲林软件科技有限公司(以下简称“哲林科技”)的仓库管理及服务解决方案(SWMS)被施华洛世奇选中。哲林科技的SWMS系统与SAP协同作业，为客户提供便捷、完备的软件平台，易腾迈的PD41和PB42打印机及CN2B手持终端为客户提供数据采集、信息核对及门店销售管理

等支持。因此其原有的半自动化式的库存管理变为了全自动化的方式。

在收货过程中，仓库管理人员需要对从总部发来的货物进行清点及核实。PD41将为所需产品打印其信息条码。CN2B手持设备采集并记录下产品信息，传入后台数据库，为出库操作提供准备。Intermec CN2B具有高端的系统配置、紧凑的结构设计，且轻巧、坚固、耐用。该产品拥有Cisco CCX认证，为客户提供网络兼容性、网络安全等保障。

施华洛世奇水晶产品的特性为出库及盘货作业提出了挑战。由于水晶制品通常体积较小，因此，单从产品包装很难立即分辨出所要产品，同时通过标牌来识别产品又很费时费力。那么，条码系统的采用轻松解决了这一难题。仓库管理人员只需根据数据库信息找到相应货架后，采用易腾迈的CN2B手持终端，对产品身份进行核实。确定无误后，货物将被迅速打包出库。软件系统生成装

箱单，由Intermec PD41进行打印。易腾迈Easycoder PD41条码打印机是一款可靠的多功能打印机，全金属底盘及外壳的设计，坚固耐用。

施华洛世奇的门店管理，Intermec PB42打印机用于打印销售凭条，CN2B手持终端用于店内仓库管理。

此外，售后维修作为施华洛世奇考量客户满意度的一项重要指标，也大大受益于该方案。这一仓库管理及服务解决方案令维修单追溯成为可能。系统当天便能生成返回报告，为客户的实时查询提供可靠数据。目前，施华洛世奇已经向消费者做出了郑重承诺，确保报修产品将在5个工作日内得以返回。

成效立竿见影

该方案于2008年9月正式开始实施，于12月底第一期部署完毕。目前，施华洛世奇共采用超过80台易腾迈无线终端CN2B以及近20台PD41和PB42打印机。

经过几个月的成功应用，目前，施华洛世奇的发货效率得到了大幅提升，高达43%，货架管理准确率达100%，维修时间缩短了32%。极大的提高了中国区业务的管理水平，及客户满意度。

美国易腾迈公司中国区总经理王敏表示：“谈及自动识别技术的应用，人们通常想到的是工业产品如汽车或制造业的相关部署。而此次施华洛世奇采用易腾迈的解决方案，显示出自动识别技术可以为高档消费品及耐用品行业所服务，并创造价值。同时，自动识别技术能够为增强公司运营效率的多个方面提供支持。”

接下来，施华洛世奇将陆续扩大部署易腾迈PB42打印机以及CN2B手持终端，用于门店管理。为进一步提升客户满意度，哲林科技还将为施华洛世奇开发及部署一套综合业务管理系统，将客服系统升级为全国统一平台。

**North America
Corporate Headquarters**
6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
Phone: (425) 348-2600
Fax: (425) 355-9551

Intermec China
29 FL, Unit A1/A2, China
Merchants Tower
118 Jian Guo Road Chao
Yang District
Beijing, P.R. China 100022
Phone: +86 10.5165 5922
Fax: +86 10.6567 6778
Email:
chinasales@intermec.com
Web: www.intermec.cn

**North Latin America
Headquarters Office**
Mexico
Phone: +52 55 52-41-48-00
Fax: +52 55 52-11-81-21

**South Latin America
Headquarters Office**
Brazil
Phone: +55 11 5502.6770
Fax: +55 11 5502.6780

**Europe/Middle East &
Africa Headquarters Office**
Reading, United Kingdom
Phone: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

**Asia Pacific
Headquarters Office**
Singapore
Phone: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

Internet
www.intermec.com
Worldwide Locations:
www.intermec.com/locations

Sales
Toll Free NA: (800) 934-3163
Toll in NA: (425) 348-2726
Freephone ROW:
00 800 4488 8844
Toll ROW: +44 134 435 0296

OEM Sales
Phone: (425) 348-2762

Media Sales
Phone: (513) 874-5882

**Customer Service
and Support**
Toll Free NA: (800) 755-5505
Toll in NA: (425) 356-1799

Copyright © 2009 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved. Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners. Printed in the U.S.A. 611965-01A 06/09

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice.

