

新加坡邮政公司



概览:

行业: 物流业

市场: 物流服务

应用: 包裹跟踪

产品: Intermec 760 & 761 手持式移动计算机

优点:

- 提高托运单上条形码的精确度和扫描速度
- 实现无线包裹跟踪作业
- 高效的客户在线包裹跟踪
- 更好地利用人力资源

领先的国内物流供应商 新加坡邮政公司 使用 Intermec 700 系列手持式移动计算机, 简化快递包裹的处理与跟踪作业

关于新加坡邮政公司 (SingPost)

SingPost 的物流业务提供高效的一站式物流解决方案。拥有 Speedpost 品牌以及仓储与实施等各类增值服务, 提供包括本地和国际两个板块的快递服务。SingPost 是新加坡递送行业的领跑者, 提供各种类型的递送服务, 包括从 1.5 小时到 3 小时乃至当天递送服务, 也提供面向全球 200 多个国家和地区的门对门服务。而且还获得了 EMS 合作证书。

SingPost 凭借 Speedpost Worldwide 快递服务荣获由万国邮政联盟 (UPU) 颁发的金奖, 成为 2001 年以来全球唯一连续六年获得此奖的邮政机构。

作为新加坡指定的公共邮政持照企业, SingPost 提供有效而高质的国内和国际邮政服务。凭借着邮政三渠道平台、自助服务机器 (SAM) 以及因特网入口 vPOST, 它成为拥有最大零售配送网络的企业之一。借助广阔的网络, SingPost 为客户提供一站式便捷服务, 涉及各种产品和服务 (包括代理、邮政和金融服务)。

快递只需一次轻松的扫描

传统上, 快递包裹由人工跟踪, 准确度和效率都不高, 且耗费人力, 而且在整个后端操作中纸张浪费现象严重。

但是现在, 随着无线通讯、网络的出现, 以及客户可用信息和服务的增多, 客户对服务的期望也变高了。他们期望看到包裹的整个递送过程, 包括从快递员签收包裹到包裹送达最终目的地, 而且周期要短。

SingPost认识到了客户不断提升的期望值，并决心满足和超越他们的期望。2004年时它运行的还是另一套系统，后来发现该套系统无法满足现有的业务操作要求，陈旧的条形码阅读器已经过时，提供公共无线网络的网络服务供应商也遭到淘汰。

SingPost 向它的信息技术伙伴 NCS Private Limited 进行了为期六个月的咨询，定义出项目标准，并制定了项目的整个流程。经过一系列严格的设备定义、初期调查及测试，特遣人员基于产品可靠性、客户服务和技术支持几个因素的考量，认为在其 Speedpost 业务执行中，Intermec 760 手持式移动计算机是进行条形码扫描的理想之选。Intermec 手持式移动计算机可以经受跌落试验、防水试验、使用 GPRS（常规包裹无线电服务）连接时的电池电力消耗，并具有可靠的现场条形码扫描性能。2005年，SingPost 使用 300 套运行 Newspaper 专利软件 Tracks III 的 Intermec 760 手持式移动计算机，来根据托运单中的条形码对包裹进行跟踪，从而优化了 Speedpost 快递服务。

Intermec 760 和 761 手持式移动计算机特有 Intel XScale™ 微处理器，运行高级嵌入式操作系统 Microsoft Windows Mobile 5.0。这种耐用型计算机采用内置无线局域网和 Bluetooth® 连接，以及一个业界

领先的扫描引擎。这种高分辨率显示器使得用户在恶劣的户外环境或工业照明条件下也能看清显示器。

如果 Speedpost 的客户需要在1.5 小时之内递送国内包裹，只需拨打 Speedpost 热线即可。有关服务请求的信息将立刻进入控制中心系统。快递员收到 Intermec 手持式移动计算机上的请求信息后，将到达客户所在位置，用移动设备扫描托运单上的条形码，然后信息将通过无线传输方式发回控制中心系统。

成功衍生出业务的扩展

目前 SingPost 每天可处理 10,000 份快递任务。Intermec 700 系列手持式移动计算机已经帮助现场快递员及其操作团队提高了整体工作效率，与之前的系统相比进步极大。现在现场快递员每天可以收集和发送更多包裹，操作精确度也更高。此外，SingPost 的客户现在也可以在 Speedpost 网站上在线跟踪自己的包裹，甚至还可以得到邮件或 SMS（短信服务）提醒。

继部署实施 300 台 Intermec 760 手持式移动计算机之后，SingPost 又购买了 60 台更新后的 Intermec 761 手持式移动计算机。SingPost 对快递员都进行过有关 Intermec 760 和 761 手持式移动计算机使用方面的培训。SingPost 同样发现 Intermec 设备使用方便、性能可靠，与

Intermec 提供的服务相得益彰。手持式移动计算机还帮助 SingPost 更好地利用人力资源。

发展前景

Intermec 760 和 761 手持式移动计算机可以为 SingPost 提供多年服务，同时公司也会想方设法拓宽这些设备的用途，探索可替换的包裹跟踪技术。

感谢 SingPost 提供的图片。

美国易腾迈科技公司
北京代表处
地址：中国北京市朝阳区建国路118号招商局大厦29层A1/A2室
邮编：100022
电话：86 10. 5165 5922
传真：86 10. 6567 6778

美国易腾迈科技公司
上海代表处
地址：中国上海市古北路666号嘉麒大厦15层03B室
邮编：200336
电话：86 21. 6278 1090
传真：86 21. 6278 1081

美国易腾迈科技公司
深圳代表处
地址：中国深圳市福田中心福华三路国际商会中心1308室
邮编：518048
电话：86 755. 8831 2391
传真：86 755. 8831 2396

美国易腾迈科技公司
香港代表处
地址：香港湾仔港湾道18号中环广场3507
电话：852 2593 1107
传真：852 2593 1222

美国易腾迈科技公司
中国服务中心
地址：中国上海市浦东金桥出口加工区桂桥路1201号T52-11
邮编：201206
电话：86 21. 5031 5024
传真：86 21. 5899 8346

www.Intermec.com
www.Intermec.com.cn

Copyright © 2008 Intermec 技术公司。所有版权归 Intermec 技术公司所有。Intermec 是 Intermec 技术公司的注册商标。所有其他商标归属各自所有者。
2008年2月中国印刷。

为了不断改进我们的产品，Intermec 技术公司在没有预先通知的情况下保留改变产品规格和特性的权利。

